

Regulamin Sprzedaży Biletów - Ekonomia 2019

§1 Zasady ogólne

1. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na Ekonomia 2019, zwane dalej Wydarzeniem.
2. Organizatorem Wydarzenia jest Samorząd Studentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, który zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian oraz poszczególnych restrykcji w Regulaminie sprzedaży biletów.
3. Przed zakupem biletu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Wydarzenia, regulaminem obiektu na którym Wydarzenie się odbywa oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje owe regulaminy.
4. Serwis www.bilety24.pl pośredniczy w sprzedaży biletów poprzez sieć Internet na terenie Polski na imprezę Ekonomia 2019.

§2 Sprzedaż biletów

1. Sprzedaż biletów na Wydarzenia odbywa się:
 - a. bezpośrednio na stronie Serwisu www.bilety24.pl,
 - b. na stronie internetowej www.ekonomalia.pl,
 - c. na portalach partnerskich serwisu www.bilety24.pl,
 - d. poprzez sprzedaż stacjonarną w biletomacie na Kampusie Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.
2. Sprzedaż biletów na Wydarzenie trwa od 01.03.2019 r. do 25.05.2019 r. Zakończenie sprzedaży biletów w serwisie następuje według ustaleń Organizatora. Jeśli sprzedaż biletów zostanie zakończona we wcześniejszym terminie, wówczas będzie to wyraźnie określone w każdym z Serwisów.
3. Sprzedaż biletów na Wydarzenie jest prowadzona w trzech pulach. Dаты rozpoczęcia danej puli biletów oraz jej zakończenia są wyznaczone przez Organizatorów oraz będą na bieżąco udostępniane w trakcie sprzedaży.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany daty wprowadzenia/zakończenia kolejnej puli biletów oraz zakończenia sprzedaży biletów we wcześniejszym terminie bądź po jej wyczerpaniu.
5. Sprzedaż biletów w trakcie Wydarzenia każdego dnia będzie się odbywać w godzinach 13:00-21:00.

§3 Bilety

1. Bilet na Wydarzenie upoważnia tylko osoby pełnoletnie do wstępu na teren imprezy Ekonomalia 2019.
2. Bilety na Wydarzenie są nieimienne oraz nie podlegają zwrotowi.
3. Na Wydarzenie obowiązują dwa rodzaje biletów. Bilet studencki przysługuje każdemu studentowi który posiada ważną legitymację studencką natomiast bilet normalny każdej osobie chętnej do wzięcia udziału w wydarzeniu nie będącej studentem (w tym uczniowie szkół średnich).
4. Legitymacje ISIC oraz ISIC AZS nie upoważniają do zakupu biletu studenckiego.
5. W przypadku gdy bilet jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony, Organizator ma prawo uznać go za nieważny.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie biletu oraz nie rozpatruje reklamacji. W przypadku jakichkolwiek nieścisłości należy kontaktować się za pośrednictwem Serwisu internetowego Bilety24 poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: info@bilety24.pl lub pisemnie na adres: DialCom sp. Z o.o., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.
7. Bilety na Wydarzenie otrzymuje się w formie PDF (przeznaczone do samodzielnego wydruku przez Klienta) dokonując zakupu poprzez sklep internetowy, bądź w wersji papierowej bezpośrednio w biletomacie znajdującym się na Kampusie Uniwersytetu Ekonomicznego w okresie .
8. Bilet zakupiony poprzez sklep internetowy przesyłany jest na adres mailowy podany przez Klienta podczas zakupu biletu po potwierdzeniu poprawności transakcji przez operatora płatności udostępnianych w Serwisie metod płatności.
9. Klient może wydrukować bilet wielokrotnie, w dowolnym miejscu i czasie przed Wydarzeniem, korzystając z opcji „WYDRUKUJ BILET PONOWNIE” na stronie www.bilety24.pl.
10. **Wiadomość e-mail z potwierdzeniem dokonania zakupu biletów oraz linkiem do pobrania biletu zostanie wysłana w ciągu 20 minut od potwierdzenia transakcji płatniczej. W przypadku braku wiadomości w głównym folderze konta pocztowego, Serwis zaleca sprawdzenie folderu „SPAM” oraz pozostałych folderów, a w dalszej kolejności kontaktowanie się z Biurem Obsługi Klienta: e-mail info@bilety24.pl lub telefonicznie 61 642 92 36 wew. 1. czynnym siedem dni w tygodniu w godzinach 8-24.**
11. Bilet zawiera unikalny kod kreskowy oraz 2D będący identyfikatorem wstępu.
12. **W celu weryfikacji tożsamości uczestnika Organizator poprosi Klienta o okazanie dokumentu tożsamości w celu potwierdzenia danych podanych podczas zakupu.**

§4 Wymiana biletów na opaski

1. Bilet upoważnia do wstępu na teren Wydarzenia, który określony jest w Regulaminie terenu dostępnym na stronie www.ekonomalia.pl.

2. Bilet należy wymienić na opaskę każdego dnia Wydarzenia w wyznaczonej strefie przez Organizatora lub w przypadku zakupu biletów na każdy dzień jednorazowo na opaskę festiwalową w pierwszy dzień Wydarzenia lub w terminie dodatkowym wyznaczonym przez Organizatora.
3. Wymiany biletów na opaski należy dokonać każdego dnia w godzinach 13:00-21:00.
4. Nie ma możliwości wymiany biletu jednodniowego na opaskę na kolejne dni Wydarzenia.
5. Do wymiany biletu na opaskę konieczne jest okazanie ważnej legitymacji studenckiej w przypadku biletu studenckiego lub dokumentu tożsamości w przypadku biletów normalnych.
6. Zdjęcia dokumentów nie upoważniają do wymiany biletu na opaskę. W przypadku zgubienia ważnej legitymacji studenckiej lub dokumentu tożsamości konieczne jest posiadanie zaświadczenia z Uczelni potwierdzające status studenta lub zaświadczenie z Urzędu potwierdzające złożenie wniosku o dowód osobisty.
7. W przypadku posiadania biletu studenckiego na Wydarzenie oraz braku okazania ważnej legitymacji studenckiej konieczne będzie uiszczenie dopłaty na kwotę różnicy między biletem studenckim a normalnym według puli, w której zakupiony został bilet.
8. Bilet umożliwia wielorazowe wejście na Wydarzenie poprzez każdorazowe okazanie opaski wstępu ochronie na bramce, przez którą następuje wstęp na Wydarzenie.
9. Podczas Wydarzenia Uczestnik jest zobowiązany do posiadania ważnej opaski na ręce, którą Organizator oraz służby porządkowe upoważnione przez Organizatora mają prawo sprawdzić w każdym momencie.
10. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zniszczenie opaski Uczestnika. W przypadku widocznego jej zużycia należy zgłosić się do Organizatora z prośbą o wymianę opaski na nową.

§5 Płatności

1. Cena biletu dostępna jest na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, wszelkie prowizje i opłaty. Do ceny biletu nie są dodawane dodatkowe opłaty transakcyjne.
2. Operatorem płatności online jest system Przelewy24 zapewniający natychmiastową wpłatę za zakupiony bilet.
3. Szczegółowe informacje o warunkach płatności i przelewów internetowych znajdują się w Regulaminie Przelewy24 na stronie www.przelewy24.pl w zakładce Kupuj on-line. Jeśli bilety zostały już sprzedane albo wpłata nastąpi po upływie 15 minut od chwili złożenia Zamówienia biletu, wpłata na konto jest traktowana, jako przedpłata i posiada status "do wykorzystania".
4. Płatność za bilet powinna być dokonana na kwotę równą wartości biletu w zależności rodzaju biletu (studencki/normalny) oraz puli, która aktualnie obowiązuje.